

## 悩み? 聞くよ!

~東京、東大阪の7人が答える~

(パート2)

事務機器のサービス担当をしているのですが、何から何までマニュアルで決められていて仕事が面白くありません。(東京都、26歳)

これは経営相談というより人生相談ですね。モノづくりの世界へいらっしゃい。製造業はやってみると面白いですよ。最近はいろんな商売でマニュアルが全盛ですが、若い人をあんまりがんじがらめにするのもどうかと思いますね。

当社は多品種少量生産の会社ですから、一から十まで全部指示すれば製品ができるという仕事ではありません。検査やテストはマニュアル化できますが、実際のモノづくり



## マニュアル仕事 が面白くない?

は中核スタッフが「納期はこう、難しいところはここ」と指示したら、後は現場の各自が判断して加工を進めます。

任せられる人材を育てるため、社員教育を徹底しています。現場からたたき上げの中核スタッフが技術・技能を講習し、生産管理の中核スタッフは過去の不具合発生データを分析し情報をフィードバックする。若い社員には外部のセミナーなどにも参加させています。「教育なき国家はつぶれる」といいますが、企業も同じだと思います。

仕事を全部マニュアル化してしまうと、原因と結果は明確になりますが、そのために現場が問題を隠そうとする弊害があるのではないのでしょうか。当社では上からマニュアルを押しつけるのではなく、現場が持っているに違いない意見や不満に、きちんと耳を傾けるようにしています。

私の方針は、社員に責任と義務と権限を与えること。経費管理ひとつとっても中核スタッフに全部任せています。5万円以上の案件は一応私のサインが必要なんです。「これは何だ?」と聞くと「お買い得な卓上ボール盤です」と言うから「よし、買ってあげろ」と答えると「実はもう買ってあります」なんてね。仕事は面白くなくてはいけないし、若い人には気持ちの余裕を与えることが必要だと私は思います。

(次回の回答者は東大阪の品川隆幸シナガワ社長です。このコーナーへの感想、回答者への質問は、j020003@tky.nikkan.co.jpまで)

## モノづくり現場へどうぞ

活躍の金型用中に子抜き油圧シリンダ1で圧倒的シンエア。の1984年1月に復帰し、95年社長。68歳で父が創業した南武のむら・かずし、青山学院大卒業、父が創業した南武